

Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB) – Maulkorbberatung

1. Geltungsbereich

Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB) gelten für sämtliche Beratungs- und Anpassungsleistungen rund um das Thema Maulkorbwahl, -anpassung und -verwendung, die durch „HoliDog – Besondere Betreuung für Deinen Hund“ im Rahmen eines Kleingewerbes erbracht werden. Sie gelten für alle Verträge mit Verbraucher:innen (§ 13 BGB) und Unternehmen (§ 14 BGB), soweit nicht ausdrücklich abweichende individuelle Vereinbarungen schriftlich getroffen wurden.

2. Leistungsbeschreibung

Die Maulkorbberatung umfasst insbesondere:

- Beurteilung der Kopfform und Besonderheiten des Hundes zur Auswahl eines geeigneten Maulkorbtyps
- Beratung zur Funktionalität und Eignung (z. B. Beißschutz, Fütterungsmöglichkeit, Atmungsfreiheit)
- Empfehlungen zu Materialien, Herstellern oder Bezugsquellen
- Aufklärung über das korrekte Anlegen des Maulkorbs

Zusätzlich angebotene handwerkliche Anpassungsleistungen:

- Austausch des Nackenriemens
- Austausch oder Anbringen eines Nasenpolsters
- Anbringen eines Kehlrriemens
- Anbringen eines Stirnriemens
- Anbringen zusätzlicher Sicherheitsriemen
- Anbringen von Seitenpolstern zur Verbesserung des Tragekomforts
- Manuelles Biegen bzw. Anpassen des Maulkorbs zur besseren Passform

Diese Anpassungen erfolgen nach bestem Wissen und Gewissen.

Eine Garantie für Passform, Haltbarkeit oder Akzeptanz durch das Tier wird nicht übernommen. Die Verantwortung für die finale Nutzung und regelmäßige Kontrolle des Sitzes verbleibt beim Tierhalter.

3. Zustandekommen des Vertrags

Ein Vertrag kommt zustande durch eine verbindliche Terminbuchung (telefonisch, schriftlich oder elektronisch) und die Bestätigung durch den Anbieter.

Mit der Buchung erklärt sich der Kunde mit diesen AGB einverstanden.

4. Vergütung und Zahlungsbedingungen

Es gelten die zum Zeitpunkt der Buchung veröffentlichten Preise. Alle Preise sind Endpreise im Sinne von § 19 UStG (Kleinunternehmerregelung – keine Ausweisung der Umsatzsteuer).

Die Zahlung erfolgt – sofern nicht anders vereinbart – unmittelbar nach Leistungserbringung in bar. Eine Rechnungsstellung kann auf Wunsch erfolgen.

5. Termine, Rücktritt und Ausfallhonorar

- Vereinbarte Termine sind verbindlich.
- Eine kostenfreie Absage ist bis spätestens 24 Stunden vor Terminbeginn möglich.
- Bei späterer Absage oder Nichterscheinen wird ein Ausfallhonorar in Höhe von 100 % des vereinbarten Preises fällig, es sei denn, der Kunde weist nach, dass kein oder ein wesentlich geringerer Schaden entstanden ist.
- Absagen sollten nachweisbar erfolgen (z. B. per E-Mail, SMS oder telefonisch).

6. Mitwirkungspflichten des Kunden

Der Kunde ist verpflichtet, vor der Beratung vollständige und wahrheitsgemäße Angaben zu machen über:

- bekannte gesundheitliche Probleme
- Verhaltensauffälligkeiten (z. B. Aggressionen)
- vorherige Beißvorfälle
- besondere Anforderungen oder Einschränkungen des Hundes

Die Beratung kann abgebrochen werden, wenn eine akute Gefährdung für den Anbieter, den Hund oder Dritte nicht ausgeschlossen werden kann.

7. Haftung

Die Beratung und Anpassung erfolgen nach bestem Wissen und Gewissen.

Der Anbieter haftet unbeschränkt für Schäden aus der Verletzung des Lebens, des Körpers oder der Gesundheit, die auf einer fahrlässigen oder vorsätzlichen Pflichtverletzung beruhen.

Für sonstige Schäden haftet der Anbieter nur bei Vorsatz oder grober Fahrlässigkeit sowie bei Verletzung wesentlicher Vertragspflichten (Kardinalpflichten).

In diesem Fall ist die Haftung auf den vertragstypischen, vorhersehbaren Schaden begrenzt.

Die Verantwortung für den sachgemäßen Einsatz und die regelmäßige Kontrolle des Maulkorbs liegt ausschließlich beim Halter.

8. Garantie

Der Anbieter übernimmt keine Garantie für eine bestimmte Passform, Haltbarkeit oder Akzeptanz des Maulkorbs durch den Hund.

Die Beratung und Anpassung erfolgen nach bestem Wissen und Gewissen, stellen jedoch keinen Erfolg im Sinne einer bestimmten Wirkung oder eines bestimmten Trageverhaltens sicher.

Die Verantwortung für die regelmäßige Überprüfung des Sitzes und die sachgerechte Verwendung des Maulkorbs liegt ausschließlich beim Halter.

9. Widerrufsrecht für Verbraucher

Widerrufsbelehrung:

Verbraucher haben das Recht, binnen 14 Tagen ohne Angabe von Gründen diesen Vertrag zu widerrufen.

Die Widerrufsfrist beträgt 14 Tage ab dem Tag des Vertragsabschlusses.

Um das Widerrufsrecht auszuüben, muss der Kunde den Anbieter mittels einer eindeutigen Erklärung (z. B. Brief, E-Mail) über seinen Entschluss informieren. Ein Muster-Widerrufsformular wird auf Wunsch zur Verfügung gestellt.

Vorzeitiges Erlöschen des Widerrufsrechts:

Hat der Kunde verlangt, dass die Leistung während der Widerrufsfrist beginnen soll, und wird diese vollständig erbracht, erlischt das Widerrufsrecht vorzeitig.

10. Datenschutz

Personenbezogene Daten werden ausschließlich zur Vertragsabwicklung auf Grundlage von Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO verarbeitet.

Es werden nur solche Daten erhoben, die für die Durchführung des Vertrags erforderlich sind.

Die Daten werden gelöscht, sobald sie für die Vertragsabwicklung nicht mehr erforderlich sind, es sei denn, gesetzliche Aufbewahrungspflichten stehen dem entgegen.

Der Kunde hat jederzeit das Recht auf Auskunft, Berichtigung, Löschung, Einschränkung der Verarbeitung, Widerspruch gegen die Verarbeitung sowie das Recht auf Datenübertragbarkeit.

Beschwerden können an die zuständige Datenschutzaufsichtsbehörde gerichtet werden.

Eine ausführliche Datenschutzerklärung ist unter <https://holidog-hundesitting.de> einsehbar oder wird auf Anfrage bereitgestellt.

11. Urheberrecht

Alle im Rahmen der Beratung bereitgestellten Unterlagen, Hinweise oder sonstigen Inhalte unterliegen dem Urheberrecht und dürfen nicht ohne vorherige schriftliche Zustimmung vervielfältigt oder an Dritte weitergegeben werden.

12. Schlussbestimmungen

Sollte eine Bestimmung dieser AGB unwirksam sein, bleibt die Wirksamkeit der übrigen Bestimmungen unberührt.

Es gilt das Recht der Bundesrepublik Deutschland.

Für Unternehmer gilt als Gerichtsstand der Sitz des Anbieters. Für Verbraucher gilt der gesetzliche Gerichtsstand.

Anbieter:

HoliDog – Besondere Betreuung für Deinen Hund

Inhaber Carina Neidling

Niederwinden 49, 74585 Rot am See

0152 2872 1323

holidogsitting@gmail.com

<https://holidog-hundesitting.de>

Stand: 01.08.2025